

利害關係人鑑別及互動與經營推動進度報告

本公司利害關係人判定原則：

依賴程度、責任、關注程度、影響程度及多元觀點，考量各群體受到本公司營運決策直接或間接衝擊，或其對公司營運決策帶來的直接或間接衝擊，鑑別出五大主要利害關係人。利害關係人之優先關注議題、溝通之管道、回應方式、溝通頻率及溝通實績，請詳附表

最近年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	優先關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	112年度利害關係人溝通實績
股東與投資人	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公司治理 2. 永續發展策略 3. 風險管理 4. 股東參與 5. 營運績效 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重大訊息不定期發布於公開資訊觀測站。 2. 每年召開股東會並出版年報。 3. 股東與投資人可與股務聯絡窗口進行雙向溝通。 4. 不定期受邀參加國內外會議或論壇。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 112年度截至11月30日已發布中文重大訊息共36則。 2. 112年股東會年報於112年3月31日刊印。 3. 112年5月18日召開股東常會。 4. 股東常會出席比率 61.58%(其中以電子方式出席佔90%以上)，議案贊成權數佔出席股東表決權數90%以上。 5. 112年10月3日召開上市前業績發表會。 6. 每月發佈營運資訊，不定期發佈相關營運成果與發展動向。
員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 員工福利 2. 員工考核機制 3. 營運績效 4. 勞資關係 5. 職業健康與安全 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每季召開勞資協調會議。 2. 每季舉辦新人教育訓練，並不定期管理職能或專業技能之教育訓練。 3. 內部公文、電子郵件、公佈欄。 4. 職工福利委員會議。 5. 員工申訴機制。 6. 定期舉辦員工健康檢查及勞工健康諮詢服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 112年度截至11月30日已召開3次勞資會議，勞資雙方秉持和諧誠信原則，相互溝通意見，協商解決問題。 2. 年度教育訓練截至11月30日共293小時，累計946人次。 3. 法令宣導包含誠信經營、防止內線交易、禁止工作場所職場暴力、職場性騷擾/跟騷及霸凌處理、預防不法等資訊透過電子郵件或公佈欄進行宣導或公告。 4. 職工福利委員會截至11月30日共舉辦三次活動，包含尾牙、員工旅遊(海外)、家庭日。 5. 年度員工健康檢查共計70人，並委託富爾達健康事業公司輔導與實施「勞工健康保護計畫」，共進行20人次健康諮詢服務。 6. 依據考核機制核發三節獎金。
客戶	<ol style="list-style-type: none"> 1. 客戶關係管理 2. 客戶保護與溝通 3. 服務品質 4. 產品品質與技術研發 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日常電話與電子郵件聯絡。 2. 不定期親自拜訪。 3. 每年至少進行一次顧客滿意度調查。 4. 在地化服務，即時回應客戶需求，提升客戶滿意度並提供問題解決程序。 5. 深入了解客戶需求，提供客製規格，強化技術服務，以提升產品品質。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期拜訪客戶，維持與客戶良好互動及溝通。 2. 112年度客戶滿意度總平均為98%。
供應商	<ol style="list-style-type: none"> 1. 供應商管理 2. 法規遵循 3. 環境評估 4. 原物料品質管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年執行至少一次供應商評鑑。 2. 與供應商簽訂合約，明訂相關規範。 3. 採購窗口蒐集供應商意見及協助問題處理及回覆。 4. 日常電話與電子郵件聯絡。 5. 不定期日常會議與實地拜訪。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期拜訪供應商或電話、會議等方式討論產品交期及供貨品質等資訊回饋供應商。 2. 112年度針對111年主要供應商共12家進行評鑑。
政府與主管機關	<ol style="list-style-type: none"> 1. 法規遵循 2. 公司治理 3. 風險管理 4. 主管機關溝通 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期參與主管機關之宣導會或進修課程。 2. 配合主管機關監理與查核。 3. 拜會主管機關，建立直接交流機會。 4. 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 不定期並積極參與主管機關之宣導會或進修課程，並與主管機關維持良好互動。 2. 配合主管機關查核，其提出之疑問迅速及有效回覆。 3. 未有因違反法規而受裁罰之情形。